

Mythen über den Wechsel in die Cloud

Was kleine und mittelständische Unternehmen wirklich über den Wechsel zu Microsoft Office 365 wissen sollten.



Die meisten Unternehmen sind davon überzeugt, dass die mit dem Wechsel in die Cloud einhergehende Vorteile wie mehr Unternehmensflexibilität und Kosteneinsparungen, ihnen dabei helfen Ihr Geschäft noch flexibler zu gestalten. Angesichts der Vielfalt an Informationen, sind sich viele verunsichert, was dieser Wechsel eigentlich bedeutet oder nach sich zieht.

Unternehmen, die in Erwägung ziehen, mit Microsoft Office 365 den ersten Schritt zu cloudbasierten Lösungen zu gehen, sehen sich mit einer Vielzahl von richtigen oder falschen Informationen konfrontiert, bei welchen es schwer fällt zwischen Dichtung und Wahrheit zu unterscheiden. In einigen Unternehmen wird beispielsweise fälschlicherweise davon ausgegangen, dass es sich bei Office 365 einfach um eine Office-Version handelt, auf die über einen Browser zugegriffen wird.

Dies ist nur einer der Irrtümer über Office 365, die wir richtigstellen möchten. Daher haben wir zu Ihrer Unterstützung diesen Leitfaden zur Aufklärung von Mythen erstellt.

Wenn Sie Sich für den Einsatz von Office 365 interessieren, sollten Sie die Fakten kennen, da diese geschäftsentscheidend sind. Möchten Sie wissen, welche der neun häufigsten Mythen über Microsoft Office 365 nicht wahr sind? Lesen Sie weiter.

Mythen über den Wechsel in die Cloud

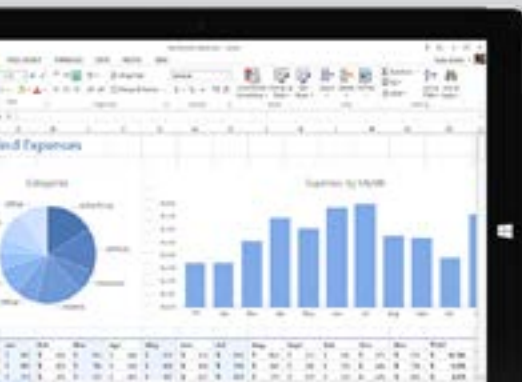


- MYTHOS 1** Office 365, das sind nur Office-Anwendungen in der Cloud, die ich ausschließlich online verwenden kann.
- MYTHOS 2** Wenn wir unsere Daten in die Cloud verschieben, hat unser Unternehmen keine Kontrolle mehr über unsere Technologie.
- MYTHOS 3** Es ist sicherer, Daten lokal zu speichern als in der Cloud.
- MYTHOS 4** Ich muss alles in die Cloud verschieben, das Ganze ist ein Alles-oder-nichts-Szenario.
- MYTHOS 5** Die Migration in die Cloud ist für mein Unternehmen zu aufwendig.
- MYTHOS 6** Industriespione, Cyberdiebe und Behörden erhalten Zugriff auf meine Daten, wenn sie in der Cloud gespeichert sind.
- MYTHOS 7** Skype und Skype for Business sind ein und dasselbe.
- MYTHOS 8** E-Mail wird in der Cloud auch nicht einfacher.
- MYTHOS 9** Die kontinuierlichen Updates von Office 365 haben negative Auswirkungen auf meine geschäftskritischen Anwendungen.



MYTHOS 1

Office 365, das sind nur Office-Anwendungen in der Cloud, die ich ausschließlich online verwenden kann.



FAKT

Office 365 ist eine Suite cloudbasierter Produktivitätsdienste, die Folgendes umfassen kann:

- Office 365 ProPlus oder Office 365 Business – beinhaltet die bereits bekannten und vertrauten Office-Anwendungen wie Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook und OneNote, mit dem zusätzlichen Vorteil einer Nutzer-basierten Lizenzierung, einer einfachen Installation aus der Cloud und einem regelmäßigen automatischen Update durch Microsoft. Die Office Desktop-Anwendungen werden wie bisher auf Ihrem lokalen Gerät installiert, damit sie auch dann zur Verfügung stehen, wenn Sie offline sind. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Daten wahlweise in der Cloud oder lokal zu speichern.
- Exchange Online für E-Mail- und Kalenderfunktionen
- SharePoint Online und OneDrive for Business für die Zusammenarbeit, Websites, Workflows und das Synchronisieren und Freigeben von Dateien auf Unternehmensniveau
- Skype for Business für VoIP, Chats, Besprechungen und Anwesenheitsinformationen
- Yammer für die Zusammenarbeit im sozialen Netzwerk

MYTHOS 2

Wenn wir unsere Daten in die Cloud verschieben, hat unser Unternehmen keine Kontrolle mehr über unsere Technologie.



FAKT

Ein Wechsel in die Cloud sorgt für erheblich weniger Aufwand bei der Wartung der Hardware und Aktualisierung der Software. Jetzt können Sie und Ihr Team sich auf geschäftliche Angelegenheiten konzentrieren, statt Wartungs- und Supportaufgaben zu übernehmen. Sie können mehr Zeit für die Optimierung des Geschäftsbetriebs und neuer Initiativen aufwenden.

Statt Ihr Budget für neue Server zum Speichern von E-Mails und zur Reduzierung der Serverauslastung auszugeben, können Sie stärker strategisch planen und der Geschäftsleitung neue, auf die jeweiligen Bedürfnisse abgestimmte, Konzepte vorlegen.

MYTHOS 3

Es ist sicherer, Daten lokal zu speichern als in der Cloud.



FAKT

"Es wird immer deutlicher, dass lokale Systeme nicht grundsätzlich sicherer sind, als sie in der Cloud wären", sagt Mark Anderson, Gründer des INVNT/IP Global Consortium, einer Gruppe von Regierungs- und Sicherheitsexperten, die mit der Lösung des wachsenden Problems der Cyberdiebstähle befasst sind. "Viele Unternehmen werden regelmäßig gehackt und wissen es gar nicht", meint Anderson, Technikvisionär und Gründer des Strategic News Service.

Die Sicherheit hat sich zu einem Vollzeitjob entwickelt, der ein Team von Experten erforderlich macht, und die wenigen verfügbaren Spezialisten fordern stolze Gehälter. Microsoft stellt die besten und hellsten Köpfe ein, um Sicherheitsverletzungen zu unterbinden, und setzt hier sehr hohe Maßstäbe, die für viele Unternehmen nur schwer erreichbar wären.

Um für Office 365 die höchstmöglichen Branchenstandards zu gewährleisten, verwendet unser Sicherheitsteam Prozesse

wie den [Security Development Lifecycle](#) Drosselung des Datenverkehrs; Prävention und Aufdeckung zur Schadensbegrenzung. Außerdem bietet Ihnen Microsoft Office 365 eine sehr hohe Verfügbarkeit von 99,9 Prozent.

Darüber hinaus beschäftigen wir branchenführende Experten für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Wir kennen die aktuellen Vorschriften und Regelungen und halten uns immer auf dem Laufenden. Beispiele sind HIPAA und Sarbanes-Oxley, FISMA (Federal Information Security Management Act), ISO 27001, die Musterklauseln der Europäischen Union (EU), das Safe Harbor-Abkommen zwischen den USA und der EU, FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act) sowie das kanadische Gesetz PIPEDA (Personal Information Protection and Electronic Documents Act), um nur einige zu nennen.

Weitere Informationen über Sicherheit und Compliance von Office 365 finden Sie im [Office 365 Trust Center](#).

MYTHOS 4

Ich muss alles in die Cloud verschieben, das Ganze ist ein Alles-oder-nichts-Szenario.



FAKT

Frühe Befürworter der Cloud priesen die Cloud-Lösung zwar als den Heiligen Gral, doch niemand hat sich je wirklich dafür ausgesprochen, das gesamte Unternehmen in einer Hauruckaktion über das Wochenende in die Cloud zu befördern. Die meisten Implementierungen beginnen mit einem Hybridansatz, bei dem zunächst eine einzelne Anwendung, z. B. E-Mail, ausgelagert wird. Der Rest folgt nach und nach.

Beim Hybrid-Cloud-Modell werden Rechenzentren mit der Cloud zu einer durchgängigen Plattform kombiniert. Dadurch wird die IT vereinfacht und Anwendungen und Daten können den Benutzern praktisch überall und auf fast jedem Gerät zur Verfügung gestellt werden. Sie können Rechenleistung und Funktionen Ihren geschäftlichen Anforderungen entsprechend bereitstellen und je nach Bedarf nach oben oder unten skalieren, ohne Ihre Technologieinvestitionen vor Ort zu vergeuden.

Viele Unternehmen verschieben Produktivitätsbereiche in die Cloud. Der Pfad ist jeweils unterschiedlich, ebenso wie die Zeit, die für diese Migrationen erforderlich ist. Wir können Sie dabei unterstützen, Aufgaben wie das Synchronisieren und Freigeben von Dateien (OneDrive for Business) oder E-Mail (Exchange) als Erstes zu verschieben, und dann mit Ihnen gemeinsam den passenden langfristigen Plan für schwierigere oder größere Projekte erarbeiten.

MYTHOS 5

Die Migration in die Cloud ist für mein Unternehmen zu aufwendig.



FAKT

Wenn Sie beginnen darüber nachzudenken, wie mehrere Petabyte Daten in die Cloud verschoben werden können, ist leicht nachvollziehbar, warum viele die Migration in die Cloud für ein zu großes Unterfangen halten. Wir werden Ihnen nicht sagen, es sei ein Kinderspiel, doch agile Initiativen und kalkulierte Datenmigrationen sind recht schnell zu bewerkstelligen.

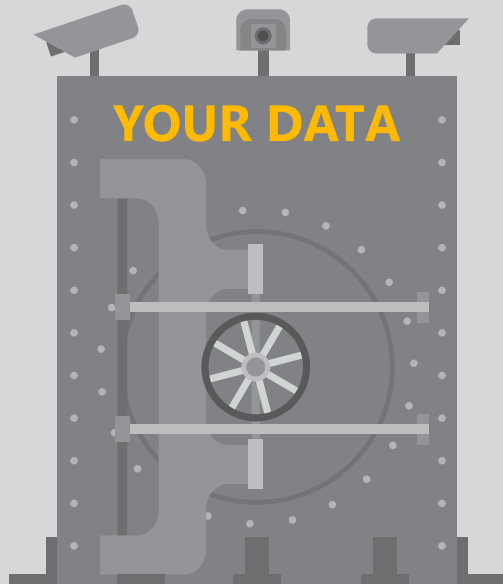
Wir werden Sie auf jedem Schritt des Weges mit Informationen und Tipps zu Firewallkonfigurationen, Reverse-Proxy-Anforderungen, Identitätsoptionen, Migrationsmöglichkeiten und phasenweisen Hybrideinrichtungen begleiten. Wir haben mehrere Pfade erstellt, denen Sie folgen können, und in den meisten Fällen können Sie bereits vorhandene Tools und Prozesse verwenden.

Außerdem unterstützen wir Sie mit einer ganzen Palette von Onlinetools. Am besten beginnen Sie mit [unserem Videoleitfaden](#) für die ersten Schritte mit Office 365.

Wir bieten auch Informationen zum [Einrichten von Office 365](#). Dort finden Sie nähere Informationen zu den einzelnen Anwendungen und in unserem [Einführungscenter](#) Tipps dazu, wie Sie Ihre Teams für Office 365 begeistern können.

MYTHOS 6

Industriespione, Cyberdiebe und Behörden erhalten Zugriff auf meine Daten, wenn sie in der Cloud gespeichert sind.



FAKT

Dies ist die größte Angst vieler Unternehmen, wenn es um die Cloud geht. Sie ist allerdings unbegründet. Ihr IT-Team verwaltet den Zugriff, richtet Rechte und Einschränkungen ein und bietet Zugriffsoptionen für Smartphones. Ihr Unternehmen bleibt der alleinige Besitzer: Sie behalten die Rechte, das Eigentum und den Anspruch auf die in Office 365 gespeicherten Daten.

Wir halten uns beim Schutz Ihrer Daten an mehrere Schlüsselprinzipien:

- Wir verwenden Ihre Daten nicht für Werbezwecke oder für jegliche andere Zwecke, außer für die Bereitstellung der Dienste, für die Sie bezahlt haben.
- Wenn Sie sich jemals dafür entscheiden sollten, den Dienst zu kündigen, nehmen Sie Ihre Daten mit.
- Mithilfe der Kontrollmechanismen für den Datenschutz können Sie konfigurieren, wer aus Ihrer Organisation worauf zugreifen darf.
- Umfassende Prüfungs- und Überwachungsmechanismen verhindern einen unberechtigten Zugriff auf Ihre Daten.

Strenge Kontrollen und Designelemente verhindern, dass Ihre Daten mit denen anderer Organisationen vermischt werden.

Die Mitarbeiter unserer Rechenzentren haben keinen Zugriff auf Ihre Daten. Außerdem bieten wir Ihnen eine Verfügbarkeit von 99,9 %. Sollte die monatliche Verfügbarkeit bei einem Kunden unter 99,9 % liegen, wird der entsprechende Kunde von uns mit Gutschriften auf die Gebühren entschädigt.

Microsoft hat als erster großer Anbieter von Cloud-Lösungen [den weltweit ersten internationalen Standard für den Datenschutz in der Cloud übernommen](#).

In diesem Standard wird ein einheitlicher, internationaler Ansatz für den Schutz in der Cloud gespeicherter personenbezogener Daten festgelegt. Insbesondere wird darin Folgendes bekräftigt:

- Sie haben die Kontrolle über Ihre Daten.
- Sie wissen, was mit Ihren Daten geschieht.
- Wir bieten starke Schutzmechanismen für Ihre Daten.
- Ihre Daten werden nicht zu Werbezwecken verwendet.
- Microsoft setzt sich dafür ein, dass Behördenanfragen direkt an Sie gerichtet werden, sofern dies nicht gegen geltendes Recht verstößt, und setzt sich gerichtlich gegen die Herausgabe von Daten zur Wehr.

MYTHOS 7

Skype und Skype for Business sind ein und dasselbe.



FAKT

Die Skype-Version, die Sie zu Hause verwenden, eignet sich sehr gut für eine kleine Anzahl von Benutzern und ist kostenlos, es sei denn, Sie möchten Guthaben erwerben, um Anrufe auf Festnetz- oder Mobiltelefone zu tätigen.

Mit Skype for Business können Sie bis zu 250 Personen zu Online-Besprechungen hinzufügen, von Sicherheit auf Unternehmensniveau profitieren und Mitarbeiterkonten verwalten. Außerdem ist es in Ihre Office-Anwendungen integriert.

Skype for Business lässt sich mit Office 365 verwenden und steigert die Produktivität, da Mitarbeiter ganz nach ihren eigenen Wünschen und Vorstellungen miteinander in Kontakt treten können. Sie können Anrufe tätigen und empfangen, Vorträge halten und an Besprechungen teilnehmen – alles in einer Anwendung und von praktisch überall aus. Einzige Voraussetzung ist eine Internetverbindung. Mitarbeiter können beispielsweise:

- Sofort sehen, ob jemand beschäftigt oder verfügbar ist
- Durch Doppelklicken auf den Namen eines Kontakts eine Chat-Sitzung starten

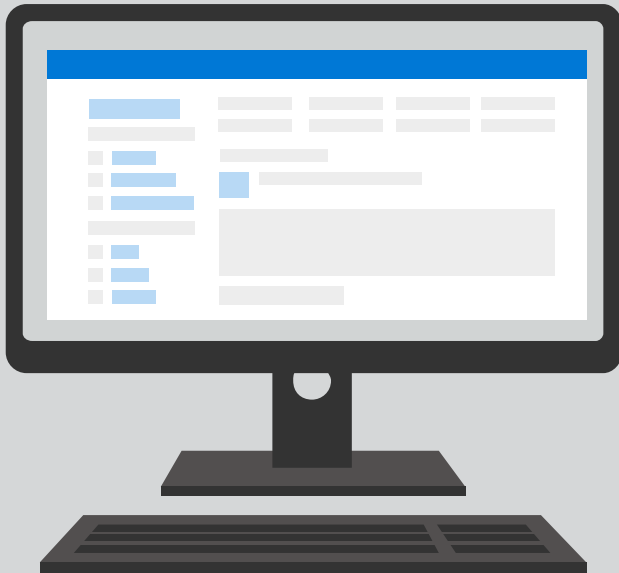
- Einen Desktop im Rahmen einer Besprechung freigeben
- Externe Partner über umfassende Webkonferenzfunktionen zu einer Besprechung einladen
- Videoübertragungen über eine Webcam in Anrufe oder Konferenzen einbinden

Mit Skype for Business ist weder ein dedizierter Administrator für den Betrieb von Servern erforderlich, noch sind Investitionen in zusätzliche Infrastruktur erforderlich. Wir übernehmen all dies für Sie. Da Skype for Business ein Bestandteil von Office 365 ist, erhalten die Benutzer neue Funktionen, Upgrades und Patches, sobald diese verfügbar sind. Darüber hinaus kann der eher auf den privaten Bedarf ausgerichtet Dienst Skype eingebunden werden, um die Kommunikation zwischen den Plattformen zu ermöglichen. Für Skype for Business bieten wir rund um die Uhr Support. Selbstverständlich muss Ihr IT-Team Einstellungen, Zugriff und Sicherheit verwalten, doch den Rest erledigen wir.

Interessante Informationen zu Skype for Business, vormals Lync, finden Sie auch in diesem [Gartner-Bericht zu Unified Communications](#).

MYTHOS 8

E-Mail wird in der Cloud auch nicht einfacher.



FAKT

Wenn Sie Ihre Firmen-E-Mails in die Cloud verschieben, können Sie sich entspannt zurücklehnen, denn dann kümmern sich die Experten, die die Software entwickelt haben, so wie auch um die Wartung. Ihr Team kann sich hingegen ganz auf das Potential Ihres Unternehmens konzentrieren und darauf, wie Ihre Mitarbeiter die einzelnen Funktionen besser nutzen können. Sie können mehr Zeit für den wertschöpfenden Kernbereich aufwenden, statt sich laufend um die Wartung der Hardware kümmern zu müssen.

Softwareupdates und Fehlerbehebungen werden direkt nach deren Veröffentlichung automatisch vorgenommen, und Exchange Online steht bei Updates immer an erster Stelle. Obwohl Verwaltung und Updates voll automatisiert sind, behalten Sie über das Exchange Admin Center bei Bedarf immer die Kontrolle.

Mit Office 365 stehen Ihnen viele Optionen zur Verfügung. Daher haben wir eine [Vergleichstabelle mit den einzelnen Plänen](#) erstellt, über die Sie herausfinden können, welche Option (einschließlich der Optionen für Exchange Online) sich am besten für Ihr Unternehmen eignen könnte.

MYTHOS 9

Die kontinuierlichen Updates von Office 365 haben negative Auswirkungen auf meine geschäftskritischen Anwendungen.



FAKT

Wir wissen, wie viel für Sie davon abhängt, dass Ihre Mitarbeiter geschäftskritische Anwendungen und Add-Ins mit Office verwenden können, und engagieren uns nach Kräften dafür. Wir tun Folgendes, um die Kompatibilität von Office 365 mit den Tools sicherzustellen, die Sie tagtäglich damit verwenden:

- Wir bieten Ihnen die vertrauten Office Anwendungen wie Word, PowerPoint und Excel.
- Obwohl wir Office aus der Cloud regelmäßig aktualisieren, stellen wir sicher, dass unsere Updates keine Bereiche betreffen, die sich auf andere Softwareanwendungen auswirken. In den letzten 24 Monaten haben die regelmäßigen monatlichen Office 365-Updates beispielsweise keinerlei Objektmodell- oder API-Änderungen zur Folge gehabt. Wenn Ihre geschäftskritischen Lösungen heute mit Office 2010 oder Office 2013 funktionieren, dann werden sie dies zumeist auch mit Office 365 tun.
- Wir arbeiten eng mit führenden Softwareanbietern zusammen und bieten ihnen Tools und einen frühzeitigen Zugriff an, damit deren Lösungen, die bislang mit Office funktioniert haben, auch mit Office 365 funktionieren.
- Wir unterstützen Sie mit Anleitungen und bewährten Methoden für die Verwaltung und Entwicklung von Updates beim Vermeiden von Kompatibilitätsproblemen.
- Wir ermöglichen parallele Installationen von Office 365 ProPlus und Ihren älteren Office-Versionen, um Ihnen die erforderliche Zeit zur Behebung etwaiger Probleme zu geben.

Fazit

Wenn Sie alle Hände voll damit zu tun haben, getrennte Systeme, Anwendungen und Daten mit unflexiblen und langsamen Systemen zu verwalten, und dann auch noch Kritik von Mitarbeitern einstecken müssen, die Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk und neue Funktionen fordern, findet sich kaum Zeit, über neue Produkte auf dem Laufenden zu bleiben und alles zu bewerten. Doch jetzt haben Sie einen Überblick über die Vorteile bei Produktivität und Zusammenarbeit mit Office 365 gewonnen.

Zögern Sie nicht, dies mit Kollegen zu teilen. Es ist immer gut, denselben Wissenstand zu haben und keine Zeit für langwierige Diskussionen über die erwähnten Mythen aufwenden zu müssen.

Möchten Sie mehr über Office 365 erfahren?



Planen Sie einen Beratungstermin mit einem Experten für Office 365.



Erkunden Sie die Vorteile von Office 365 für Ihr Unternehmen.



Wählen Sie den richtigen Office 365-Plan für Ihr Unternehmen.

